



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้น
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ระบบราชการในปัจจุบัน มุ่งเน้นให้มีวัฒนธรรมในการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลง และประการสำคัญต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และพัฒนากระบวนการทำงาน การจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อให้ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งก่อให้เกิดการฉีกพ้องหรือข้อขัดแย้งระหว่างภาครัฐและประชาชน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้นเป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้น มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดมาตรการ กลไกในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้น ดังนี้

๑. การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้นจะนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริง ทันสมัย เพียงพอ เกี่ยวกับภารกิจขององค์กรให้ประชาชนรับทราบ และเข้าถึงได้

๒. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้นเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้นได้อย่างอิสระ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น

- กล้องรับความคิดเห็น
- ทางโทรศัพท์ ๐๔๒ ๕๐๒ ๗๑๗

๓. การมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาท โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้นเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นของมูลระหว่างซึ่งกันและกัน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีเป้าหมายที่ชัดเจน

๔. การมีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้นเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ตั้งแต่การระบุปัญหา หรือข้อขัดแย้งในชุมชน เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้น

๕. การมีส่วนร่วมในการบริหารงานและการดำเนินงานใดๆ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชิ้นมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้ภารกิจบรรลุผลตามเป้าหมาย

การกำหนดขั้นตอน วิธีการ การดำเนินงาน ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม
ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจ หรือยุทธศาสตร์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชั้น เพื่อวิเคราะห์จัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ อย่างชัดเจนและครอบคลุม

๒. กำหนดแนวทางการดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงาน

๓. จัดให้มีผู้แทน หรือแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน โครงการ ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชั้น

๔. จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสตรวจสอบได้

๕. จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความต้องการ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชั้น

๖. จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม ตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน และสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชั้น ต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายยุทธพงศ์ สุวรรณพรหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างชั้น